



# めだか

清流を止まることなく、川上をめざして...



## 1. 北海道旅行

【総務室 寺田 香奈】

迫りくる本格的な夏の気配を感じさせる暑さに、うっすらと肌に汗がにじむ今年の6月、社員旅行で2泊3日の北海道に行ってきました。

1日目は、札幌といえば・・・でお馴染みの『テレビ塔』『時計台』などの名所をぶらりと巡りつつ、今回の夕食会場となるサッポロビール園へ向かいました。サッポロビール園では、初めてのジギスカンに舌鼓をうち、ビールと黒ビールを飲み比べながら、わいわいがやがやと賑やかに楽しい時間を過ごしました。

2日目は、一日自由行動で小樽を散策してきました。美味しそうな魚介類、歴史ある建物や運河、綺麗なガラス工芸品、お菓子の有名店など見るものの多さに心躍ります。

話は変わりますが、北海道はどこも道が広く、一方通行なのに三車線という道がありました。富士宮ではちょっと考えられないなと思っていると、タクシーでの移動中運転手さんが、雪が多く降る北海道では除雪した雪で三車線のうち二車線が使えなくなり、一車線になってしまうと教えてくれました。地域を良く知り、地域にあった設備が大切なのだ勉強になりました。



サッポロビール園

## 2. 我が家の節電対策

【調査・情報室 滝口 陽代】



未曾有の大震災後の電気エネルギー危機のなか、迎えた今年の夏は誰もが、節電と向き合わなければならなかったことと思います。

私の家では、毎年夏の間はリビングの南側の窓一面に、ゴーヤ製の緑のカーテンを張り巡らしています。なぜゴーヤかといえば、それはもちろん美味しい副産物を当てにしているからです。生育期には日毎の成長がわかるような勢いで伸びていく様子を目を見張り、実が生り始めてからは食べ頃はいつかと待つ楽しみがあります。

今年のもう一つの対策として、雨戸の開閉角度を調節できるルーバー付きのものに新調しました。これによって、雨戸を閉めたまま風を取り込むことができるようになり、家の中を吹き抜ける風の心地よさを感じながら過ごしています。とりわけゴーヤのカーテンを通り抜けてくる風はほのかに甘い水の香りがして気持ちがいいものです。

ゴーヤとルーバー付き雨戸という二本立ての節電対策で、家庭内でのエアコンの稼働率はかなり低く済みましたが、それは決して我慢によってもたらされたものではなく、節電することで自然の恩恵を感じるという新たな楽しみを見出したからできたことでしょう。夏はひとまず過ぎましたが、芽生えた節電意識を一過性のもので終わらせることなく、来るべき冬にも備えたいと思います。

## 3. FaceBookはじめました

【調査・情報室 小沢 幸宏】

社内の情報共有ツールとして、Facebookを使い始めました。グループページ「富士設計株式会社」を立ち上げて、主に次のような運用をしています。

- ・ イベント機能による、社内イベントの案内、及び参加意思確認
- ・ イベント機能による、電子入札相互確認
- ・ 投稿機能による、技術紹介



いずれも上手く機能していると思いますが、反面次のような課題も見えてきました。

- ・ 操作ミスによる機密情報の漏洩のリスクがある

Facebookは「他人にはどこまで見えているか？」がつかみにくいツールです。社内の情報を扱う場合、たとえば次のようなルールを作る必要があるかもしれません。

- ・ 投稿内容は概要に留め、詳細は別の手段で説明する
- ・ 文書（画像）の添付機能は使用しない

すでに、こんな風に活用されている方はいるかもしれません。ほかにも、アイデア次第で面白く活用できるかもしれませんね。みなさんもFacebookはじめてみてはいかがでしょうか？

## 4. ISO

【品質管理責任者 上原 史和】

ISO 9001は国際認証規格の品質マネジメントシステム（品質管理）を指し、日本国内ではJIS Q 9001に準じて各事業者がマニュアルを作成し審査を経て認証を受けます。

当社は平成18年度にISO 9001の資格（MSA-QS-3216）を取得しました。資格取得後、日が浅く未熟な部分もありますが今後もISO 9001を活用し、

**より高い「顧客満足度」を目指してまいります。**

なお、良く話題となるマニュアルの「量」ですが、当社では約60ページ（約6mm）と簡潔な内容となっています。当社の品質方針は下記アドレスに掲載されています。

<http://www.fujiarchitect.co.jp/info/iso.html>



## 5. 地上型3Dレーザースキャナを用いた森林計測 【調査情報室 3D機動グループ 海野 敦司】

現在、弊社では千葉大学と協働で地上型3Dレーザースキャナを用いた森林計測技術開発に取り組んでいます。

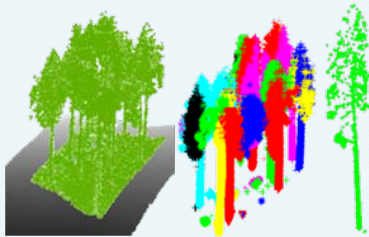
森林計測は、地上型3Dレーザースキャナの持つ性能を最大限発揮させるために、効率の良い観測点の計画立案を行い、航空レーザ計測に匹敵する広いエリアをハイスピードで計測するサービスです。

この森林計測は、地表面、地物、構造物など地形データ取得と共に、立木の位置と樹高・胸高直径などのボリューム、反り及び曲りなどの品質を併せてデータ化し、切り倒すことなくそれぞれの立木と計測範囲全体における価値の算出ができます。

地上型3Dレーザースキャナで得られたデータは効果的な間伐材の選択や、効率的な作業路線計画立案など、その後の作業ステップでも利用可能で、林業の更なる情報化を促進するものです。

この度、新事業活動に伴う静岡県経営革新計画の認証を受けたことをふまえ、9月下旬に森林計測技術に関する特許申請をおこないます。

今後も更なる技術向上を目指して進んで参りますので、3D計測に興味がある方は是非一報頂ければと思います。



資料提供：千葉大学大学院園芸学研究科  
助教 加藤顕先生

### 『ふじのくに販路開拓展2011』

日程：平成23年11月2日(水)

会場：グランシップ

弊社の技術として森林計測について展示予定です。  
ご興味のある方は是非来場いただければと思います。  
※入場には事前登録が必要となります。

## 6. 電話の対応講習会に参加して

【設計・開発室 小野田 金也】

### 電話対応基本研修（印象度アップの電話対応を学ぶ）

当社では8月27日（土）に（財）日本電信電話ユーザー協会契約講師の石亀美夜子（電話対応技能検定指導者級）氏を講師に迎えて電話対応の重要性、印象度アップの対応、電話のかけ方・受け方について講義を受け、電話対応のロールプレイングを行いました。



講義では電話対応の基本は、①会社の顔であることを意識する、②明るい対応をする、③お客様をお待たせしない、④正確な伝達をする、⑤相手の立場になって対応するということと、印象度をアップする対応は、尊敬語・謙譲語・丁寧語の正しい言葉遣いや、申し訳ございません、失礼ですが、もしよろしければ等のクッション言葉を活用することが大事であるということ学びました。

電話対応のロールプレイングは、新入社員が電話の受け方、取り次ぎ方、会社までの道案内を実演しました。道案内では普段電車を使うことがあまりないので、最寄り駅からの案内が上手くできませんでした。新入社員だけでなく全社員が電話対応の基本事項を身につけ、お客様とよりよいコミュニケーションを図れるように努めていきます。



講義状況



ロールプレイング

はじめまして、調査・情報室の佐野文洋です。

9月に入り蝉の声に替わり虫の音が本格的な秋を告げ始め、朝晩は涼しさを感じるようになりました。私は、今月1日より富士設計でお世話になることになりました。以前も建設コンサルタント会社に勤務し、そこで16年ほど測量・補償業務に従事しておりました。今は1日も早く会社に慣れ、戦力になれるよう努力する毎日です。

私の目標は『人間力のある人』になる事です。人生の節目、そこで出会う人はすごく重要だと思いませんか？どんな人と出会うかで、人生は変わってくると思うからです。皆さんには、師匠と呼べる人はいらっしゃいますか？私にはおります。その人と共に過ごした経験が、今日の自分に生きていると感じます。師匠はいつも誰よりも働き、誰よりも考え、誰よりも笑っていました。そんな師匠の為にみんなが喜んで働き、働くのが嫌いな人も師匠に言われると喜んでやるのです。どうしてこの人は、みんなを変えてしまうのだろうか？私はよくそのことを考えていました。師匠に喜んでもらいたい、助けたい、力になりたい、あるいは褒めてもらいたい。みんながそう思う不思議な人間力を持った人でした。私も、出来る限り師匠に近づきたいと思っていますが、その頂には未だ届かず、時間がかかりそうですが、今後益々自分を磨いて行かなければならないと考えております。

今でも、その人と巡り会えたことが良かったことだと思っています。皆さんにも、これから良い出会いがあることを願っております。



## 8. 釣りばっか日誌

【総務室 下村 公紀】

社会人になり半年余りが過ぎようとしています。今は技術を学びながら営業活動が私の主たる業務です。私は釣りが趣味で自分では釣りバカと思っています。

この夏は久しぶりに沼津の片浜・江之浦にあるマリーナを主に行ってきました。釣果としては、まずワカシが10匹、ソウダカツオが3匹、アオリイカが1杯でした。夏にしては少ない釣果……。タチウオも狙ってみたのですが、まだまだ沖にいるみたいで1匹もかかりませんでした。

今夏はこんな感じですが、まだまだ青物は狙えるシーズンです！夏後半～秋にかけてカンパチ君とアオリイカちゃんを狙っていこうと思います。カンパチは当たればデカイ！だけど中々当たらない……。そんなやりとりを楽しみたいと思っています。

今秋はアオリイカが好調の兆しを見せているので、爆釣を期待して楽しみたいと思います。

好評でしたらまた掲載させていただきます。



～編集部より～

朝と夜の気温は大分涼しくなってきましたが、日中はまだまだ暑い日が続きます。

温度差に体調をくずしやすい時期ともいえますので、皆様、体調には充分お気をつけください。

11月2日のグランシップでの3Dレーザー展示会に興味がある方はお待ちしております。

●ご意見・ご感想・ご質問など、お気軽にご連絡ください。

本社 〒418-0022 静岡県富士宮市小泉468-1

TEL 0544-26-5191 FAX 0544-26-8969

<http://www.fujiarchitect.co.jp/>

mail: fujisekkei@fujiarchitect.co.jp

富士支店 TEL 0545-30-6466

